

KRIISIVIESTINTÄ

Yllättävistä tilanteista johtuen saattaa seura joutua tilanteisiin, joissa on tarkkaan mietittävä kuka asioista kertoo eteenpäin, kenellä on oikeus lausua tapahtumasta jotakin ja mitä voidaan lausua. Monilajisena seurana Kooveessa asia ei ole aivan yksinkertainen.

Asiat, jotka kuuluvat kriisiviestinnän alle:

Tapahtumat (kilpailut, harjoitukset, esitykset jne)

- loukkaantumiset, kuoleman tapaukset
- uhkaukset, tulipalot, väkivalta

Onnettomuudet

- kilpailumatkat, kilpailutapahtumat, kilpailupaikat

Taloudelliset

- maksuvaikeudet
- väärinkäytökset
- petokset
- yhteistyökumppanin taloudellinen asema

Henkilöihin kohdistuvat

- urheilijan loukkaantumiset ja sairaudet
- doping-epäilyt
- muut urheilijan henkilökohtaiset asiat

Julkiset, seuraan tai henkilöön kohdistuvat asiat

- herjaukset, uhkailut, urheilijan tai toimihenkilön käytös

Muut ennalta arvaamattomat tapahtumat, joilla on laajempaa merkitystä seuran näkökulmasta.

VIESTINTÄ KRIISITILANTEISSA

- kuka viestittää
- mitä viestittää
- kenelle viestittää

1. Tapahtumien osalta on etukäteen tehty uhkakartoitukset ja siinä yhteydessä sovittu kenellä on oikeus ja velvollisuus viestittää asioista. Muilla ei ole oikeutta antaa lausuntoja tai laatia viestejä tapahtumista. Tapahtuneesta riippuen kriisiviestinnästä vastaava henkilö pelaa yksiin viranomaisten kanssa.
2. Seuran toimintaa koskevista asioista ulospäin viestiä antavat vain seuran puheenjohtaja tai toiminnanjohtaja, jotka keskenään sopivat tapauskohtaisesti viestinnästä
3. Henkilöihin kohdistuvista viesteistä vastaa seuran puheenjohtaja tai toiminnanjohtaja. Apuna voidaan käyttää jaoston puheenjohtajaa, valmentajaa, joukkueenjohtajaa tai muuta henkilöä, jolla on asiasta tarkempaa tietoa
4. Viestien pitää olla faktapohjaisia, ne eivät saa sisältää spekulaatioita, niissä ei saa käyttää ihmisten nimiä elleivät ne ole jo yleisesti tiedossa ja niillä on oltava yhteys asiaan

5. Ensisijaisesti viestien kohteena ovat
 - a. viranomaiset
 - b. tapahtuman järjestäjät, seurajohto
 - c. seuran jäsenet
 - d. ulkoiset mediavälineet
 - e. muut tahot

Kriisiviestinnässä yksilön oikeudet on turvattava.